

第69回作業部会資料 -現在調整中の消防庁の協定の骨格について（資料W69-3） - より

下線（赤）：運用に関する項目

1. 被害情報収集ハブの構築について

被害情報収集ハブの構築における基本的な考え方（Lアラートへの情報流通に支障が生じない等）を明確にする。

2. 情報流通に係る体制

都道府県がメディア等に配信を希望する情報が円滑に流通するよう、必要な協力体制を明確にする。

3. 情報伝達に係る取組

都道府県から配信された情報がメディア等に確実に伝達するよう、システム改修等の技術的な措置を講じることを明確にする。

4. システムトラブル発生時の責任分担・対処

被害情報収集ハブとLアラート間の責任分担と対処につき明確にする。

5. 被害情報収集ハブ及びLアラートのアップデート等に伴う対応

XML仕様の改定等、双方のシステムに影響する仕様に係る対応について明確にする。

6. 問合せ対応

都道府県及びメディア等からの問い合わせにつき、消防庁とFMMCの役割分担や、双方に係る内容についての対応方法について明確にする。

➤ 第71回作業部会で対応フロー（案）を提示

第71回作業部会で寄せられた意見

- 利用者種別や業種に応じた問合せ対応のフローを検討してほしい
- 自治体が発信した情報の訂正・取り消しなどに迅速に対応できる体制を消防庁とFMMCで検討してほしい

【今後の検討・調整事項】

➤ システムトラブル発生時の責任分担・対処

被害情報収集ハブとLアラート間の責任分担と対処につき明確にする。

（検討・調整事項）

- ・システムトラブル時の情報共有・連絡ルート、利用者への周知方法など

➤ 被害情報収集ハブ及びLアラートのアップデート等に伴う対応

XML仕様の改定等、双方のシステムに影響する仕様に係る対応について明確にする。

（検討・調整事項）

- ・XML仕様の改訂への対応

➤ 問合せ対応

都道府県及びメディア等からの問い合わせにつき、消防庁とFMMCの役割分担や、双方に係る内容についての対応方法について明確にする。

（検討・調整事項）

- ・問合せ対応フローの見直し、検討
- ・消防庁とFMMCの情報共有・連絡ルートやエスカレーション対応（緊急・災害時も含む）

【スケジュール】

～11月 運用・問合せフローの検討・調整

12月 2022年度第4回作業部会へを報告

1月 2022年度第3回運営諮問委員会へ報告